

Målprogram Vård & Omsorg 2020-2024



KÖPINGS
KOMMUN



De mål som presenteras här har vård- och omsorgsnämnden i Köpings kommun antagit för perioden 2020-2024.

Vad gör vi?

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för stöd, service och omvårdnad till äldre och personer med funktionsnedsättningar i vår kommun. I verksamheten ingår hemtjänst, särskilt boende för äldre, hälso- och sjukvård, färdtjänst och riksfärdtjänst, LSS-verksamhet och socialpsykiatri.

vår vision

”EN PERSON- CENTRERAD VÅRD OCH OMSORG”

Våra insatser inom vård och omsorg ska vara bland de bästa i Sverige.

Alla ska uppleva ett gott och respektfullt bemötande i kontakten med oss, och människors lika värde och möjlighet till inflytande och delaktighet ska genomsyra alla verksamheter.

Om du behöver oss ska dina resurser tas tillvara, och alla insatser ska erbjudas utifrån dina specifika behov; en personcentrerad vård och omsorg.

Vi arbetar med ständiga förbättringar för att utveckla en vård och omsorg som är trygg, säker och av god kvalitet.

Vi tar tillvara teknikens möjligheter att ge mer trygghet och självständighet till dig som behöver oss.

72 miljoner plastbottor, varje år.
2025
Hur ser det här gäst ut? Använd den
i eftermiddag nära kassan och påstoppa.
Ladda ut i alla smidiga bilar
och utomhus medlemskapet ska
bli till 2025.
Sånger avdödar i drugg 80
Det är bra att ha och vara pålitligt, så
att vi har i naturen i hundställen för



Gemenskap på Hagabergs
särskilda boende.

målområde 1

TRYGGHET, DELAKTIGHET & BEMÖTANDE

hit vill vi:

Vård & Omsorg är en förvaltning med förtroende från de som behöver oss och där det förtroendet hanteras med varsamhet.

Du som kommer i kontakt med Vård & Omsorg ska uppleva ett gott bemötande och känna dig trygg i att du kommer få stöd och hjälp när behovet uppstår.

Du ska uppleva en känsla av inflytande över den hjälp och det stöd som planeras och utförs.

Du ska veta vart du vänder dig om du inte är nöjd med det stöd och den hjälp som erbjuds.

MÅL FÖR ÄLDREOMSORGEN

- Andelen brukare som är nöjda med hemtjänsten ska öka
- Andelen brukare som är nöjda med sitt särskilda boende ska öka
- Andelen brukare som är nöjda med bemötande, förtroende och trygghet ska öka
- Andelen brukare som vet hur synpunkter och klagomål kan framföras ska öka
- Personalkontinuiteten i hemtjänsten ska öka

Särskilt boende är den officiella benämningen på äldreboende och demensboende

Siffrorna mäts genom Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.

MÅL FÖR LSS OCH SOCIALPSYKIATRI

- Andelen brukare som känner sig trygga med alla i personalen ska öka
- Andelen brukare som får bestämma om saker som är viktiga ska öka
- Andelen brukare som vet hur synpunkter och klagomål kan framföras ska öka

Siffrorna mäts genom Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) årliga brukarundersökning.

Benämningen brukare är till för att kunna prata om alla vi arbetar mot på en gång. Alla våra brukare är inte patienter, alla är inte äldre, alla är inte funktionsnedsatta, men alla är brukare av våra tjänster. En del tycker inte om ordet brukare, men tanken när ordet kom till var att det skulle signalera delaktighet.

målområde 2

HÄLSOFRÄMJANDE & FÖREBYGGANDE FÖRHÅLLNINGSSÄTT

hit vill vi:

Vård & Omsorg erbjuder verksamheter där de som behöver oss kan fortsätta leva sitt eget liv med kvalitet.

Vi erbjuder

Individanpassade och målinriktade aktiviteter för att förebygga såväl psykisk som fysisk ohälsa utifrån ditt bedömda behov.

En god och säker hälso- och sjukvård, och god rehabilitering så att du kan öka eller behålla din funktions- och aktivitetsförmåga.

Trivsamma boendemiljöer och miljöer att träffas i för att uppleva social gemenskap och god mat i trevlig måltidsmiljö.

MÅL FÖR ÄLDREOMSORGEN

- Alla brukare ska ha en aktuell genomförandeplan
- Andelen brukare som är nöjda med sin boendemiljö ska öka
- Brukarnas måltidsupplevelse ska ligga bland de bästa i Sverige

Siffrorna mäts genom Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.

En genomförandeplan är en överenskommelse mellan verksamheten och dig som behöver oss. Syftet med planen är att skapa en tydlig struktur för det praktiska genomförandet och uppföljningen av dina beslutade insatser.

MÅL FÖR LSS OCH SOCIALPSYKIATRI

- Alla brukare ska ha en aktuell genomförandeplan
- Andelen brukare som trivs i sin service- eller gruppbostad ska öka

Siffrorna mäts genom Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) årliga brukarundersökning.

MÅL FÖR HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN

- Antalet läkemedelsavvikelser ska minska
- Antalet fallolyckor ska minska

Siffrorna mäts genom våra register för avvikelser.

En läkemedelsavvikelse kan till exempel vara en utebliven behandling, att någon fått fel medicin vid fel tidpunkt, eller att listor inte signerats.

målområde 3

SATSNING PÅ VÄLFÄRDSTEKNIK & DIGITALISERING

hit vill vi:

Vård & Omsorg använder tekniken till att skapa ett mervärde med brukaren i fokus.

Vi erbjuder tillgång till välfärdsteknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet hos dig som behöver oss - och hos dina anhöriga.

Tillgången till välfärdsteknik bidrar till att kommunens resurser används på ett kvalitetssäkert och effektivt sätt.

Välfärdsteknik är digital teknik som gör att en person med funktionsnedsättning kan behålla eller öka sin trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Det kan till exempel handla om trygghetslarm, kameratillsyn eller sensorer.

E-hälsa är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa.

MÅL FÖR FÖRVALTNINGEN

- Vi har en långsiktig plan för införande av välfärdsteknik och digitala lösningar
- Vi medverkar i regionalt utvecklingsarbete kring välfärdsteknik och E-Hälsa
- Andelen brukare som använder välfärdsteknik ska öka



En typ av välfärdsteknik som vi redan använder oss av är skåprobotar, som ger en tryggare läkemedelshandling för den som exempelvis har minnessvårigheter.

En av daglig verksamhets arbetsplatser
är PMU second hand i Köping.

Köpings kommun
Vård & Omsorg
2020

www.koping.se

Öpp
Butik
Tis
Tors
Lör